



Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Bohemia-cloud s.r.o.

I. Základní ustanovení

1.1 Obchodní společnost Bohemia-cloud s.r.o. vydává tímto dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako “**VOP**”).

1.2. Smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí Občanským zákoníkem a právním řádem České republiky.

II. Smluvní strany

2.1. Bohemia-cloud s.r.o. se sídlem Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 07161719, vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 74720 (dále jako “**Provozovatel**”). Kontaktní emailová adresa je info@bohemia-cloud.cz a pro poštovní korespondenci: Bohemia-cloud s.r.o. Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00

2.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Bohemia-cloud s.r.o. poskytuje Služby na základě Smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP (dále jako “**Zákazník**”).

2.3 Uzavřením Smlouvy, zasláním Objednávky a/nebo potvrzením Objednávky vyjadřuje Zákazník svůj jednoznačný souhlas a porozumění s VOP a všemi podmínkami souvisejícími s objednanou Službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednané Služby dle nabídky Provozovatele. Zákazník i Provozovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, VOP a dalších podmínek v případě, že jsou součástí Zákazníkem objednané Služby.

III. Definice pojmů

Následující pojmy začínající velkým písmenem mají pro účely těchto VOP uvedený význam:

3.1. **Akceptace**: okamžik, kdy byla služba dostupná na základě VOP a/nebo Smlouvy, resp. okamžik, kdy má Zákazník možnost začít využívat službu. Provozovatel negarantuje zahájení využívání služby okamžikem doručení Objednávky ze strany Zákazníka, ani okamžikem přijetí platby od Zákazníka, resp. Zákazníkovi tím automaticky nevzniká nárok na dostupnost služby ani na zahájení jejího čerpání.

3.2. **Kontaktní adresa Provozovatele**: je poštovní adresa a/nebo adresa elektronické pošty uvedená v článku 2.1. VOP.

3.3. **Kontaktní adresa Zákazníka**: poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty vedená v rámci online rozhraní Webových stránek Provozovatele.

3.4. **Objednávka:** objednávka služeb Provozovatele vytvořená Zákazníkem písemně nebo objednávkou, kterou zákazník potvrdí úhradou výzvy k platbě a/nebo daňového dokladu vztahujícího se k dané službě v případě objednávky učiněné jinak, než písemně.

3.5. **Oznámení:** písemná notifikace či upozornění zaslaná na Kontaktní adresu Zákazníka nebo zpřístupněná Zákazníkovi v rámci online rozhraní Webových stránek Provozovatele.

3.6. **Písemný, Písemně:** sdělení nebo dokument smluvní strany v listinné nebo elektronické formě, doručený na kontaktní adresu pro písemný styk druhé strany nebo umístěný/poskytnutý na Webových stránkách Provozovatele.

3.7. **Provozovatel:** definován v čl. 2.1. VOP.

3.8. **Služba:** služba poskytovaná Provozovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.

3.9. **Smlouva:** Písemná smlouva nebo smlouva uzavřená odesláním Objednávky Zákazníkem a její Akceptací ze strany Provozovatele, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP. Poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Provozovatelem spolu s prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP je vždy nezbytnou součástí Smlouvy. Prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP se rozumí souhlas podaný prostřednictvím internetové sítě nebo Písemné smlouvy.

3.10. **VOP:** viz článek 1.1. VOP. V souladu s nimi Provozovatel poskytuje, resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy) Služby za podmínek definovaných těmito VOP a/nebo Smlouvou. Uzavřením Smlouvy Zákazník schvaluje, že se se zněním VOP seznámil a souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva nestanoví jinak. VOP včetně příloh, ceník služeb a ostatní smluvní cenová ujednání jsou součástí Smlouvy a tvoří její úplný obsah.

3.11. **Webové stránky Provozovatele:** online rozhraní na adrese bohemia-cloud.cz, v jehož rámci je Zákazníkovi poskytnuta možnost spravovat služby a v němž jsou vedeny informace o Zákazníkovi a službách přístupných Zákazníkovi a/nebo Provozovateli.

3.12. **Zákazník:** definován v čl. 2.2. VOP.

IV. Doba trvání Smlouvy

4.1. Smlouva se v případě, že Smlouva nebo VOP nestanoví jinak, uzavírá na dobu určitou. Délka trvání Smlouvy je určena písemnou dohodou mezi Zákazníkem a Provozovatelem nebo volbou délky fakturačního období při odeslání Objednávky Zákazníkem, v takovém případě bude vystavena výzva k platbě a/nebo faktura k danému období. K obnovení Smlouvy v jejím aktuálním znění dojde vždy s uhrazením účtované částky pro nové fakturační období této již existující Služby. Pokud Zákazník neoznámí před skončením fakturačního období, že o trvání Služby pro další fakturační období již nemá zájem, a pokud k úhradě částky účtované pro nové fakturační období nedojde, považuje se poslední den fakturačního období za den odeslání nové Objednávky.

4.2. Smluvní vztah zaniká z následujících důvodů:

4.2.1. uplynutím sjednané doby,

4.2.2. Písemnou dohodou mezi smluvními stranami,

4.2.3. Písemnou výpovědí Smlouvy. Obě smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět, pouze však z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě. Smlouva zanikne ukončením příslušného fakturačního období, není li ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak.

4.2.4. odstoupením od Smlouvy. Obě smluvní strany mají právo od této Smlouvy kdykoli odstoupit z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran.

4.2.5. Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku (přijetím na Webových stránkách Provozovatele), má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a jakékoliv sankce do 14 dnů od Akceptace ze strany Provozovatele.

4.3. Zákazník se zavazuje vyrovnat veškeré neuhrazené pohledávky a závazky vůči Provozovateli, které vyplývají ze Smlouvy nejpozději do 20 kalendářních dnů po zániku Smlouvy.

4.4. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že pokud uhradí platbu za službu pro registraci a údržbu internetových doménových jmen, neboli domén, provozovanou Provozovatelem, před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory, může být tato služba poskytnuta nevratně. V takovém případě nemá Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy.

4.5. Pokud se nejedná o případ dle předchozího článku a Zákazník odstoupí od Smlouvy v zákonné lhůtě, vrátí Provozovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od přijetí oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, platby, které Provozovatel od Zákazníka v rámci Smlouvy obdržel. Zákazník se v takovém případě zavazuje k uhrazení poměrné části ceny za dodané Služby.

4.6. Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinnosti uhradit Provozovateli veškeré platby plynoucí z poskytovaných Služeb až do zániku Smlouvy ani odpovědnosti za případné Provozovateli způsobené škody.

V. Platby

5.1. Po uzavření Smlouvy zajišťuje Provozovatel poskytování Služby pro období, které bylo sjednáno ve Smlouvě.

5.2. Zákazník dává včasným uhrazením účtované částky za dané fakturační období najevo, že má zájem o obnovení Smlouvy, a vyjadřuje souhlas s případnou úhradou a započtením veškerých případných doplňkových služeb tak, jak je Zákazník v okamžiku vystavení obnovovací faktury využívá.

5.3. Zákazník je oprávněn měnit rozsah objednané Služby pro následující fakturační období, pokud není stanoveno jinak, a to v rozsahu aktuální nabídky a v rámci aktuálního ceníku Služeb Provozovatele. Účinnost takových změn nastane prvním dnem následujícího fakturačního období.

5.4. Dokončením objednávky vyjadřuje Zákazník souhlas s cenou za objednanou službu. Ceny za služby jsou stanoveny na základě aktuálně platného ceníku, který je umístěn na Webových stránkách Provozovatele. Pokud není na stránkách uvedeno jinak, ceny nabízených služeb jsou zveřejňovány bez DPH.

5.5. Zákazník je v plné míře odpovědný za správné a včasné provedení platby. Platba musí být uhrazena ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet Provozovatele. Veškeré poplatky související s platbou jsou hrazeny ze strany Zákazníka, jedná se především o poplatek za odchozí platbu, poplatek za mezinárodní platbu, poplatek za platbu platební kartou.

5.6. Platba se považuje za uhrazenou v momentě, kdy je na správný bankovní účet Provozovatele připsána účtovaná částka. V případě, že bude částka ze strany Zákazníka uhrazena nesprávně, služba bude považována za neuhrazenou. Provozovatel zajistí včasné informování Zákazníka o nutnosti provedení platby, a to formou Oznámení.

5.7. Po připsání platby ze strany Zákazníka na účet Provozovatele uskutečněné na základě výzvy k platbě vystaví Provozovatel na platbu do 15 dnů řádný daňový doklad. Zákazník souhlasí, aby mu byl daňový doklad vystaven a zaslán na jakoukoli Kontaktní adresu Zákazníka, včetně kontaktní adresy pro elektronickou poštu. K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění. Zákazník je oprávněn takto vystavené daňové doklady písemně reklamovat do 15 dnů od jejich obdržení. V případě, že bude reklamace podána po této 15 denní lhůtě, bude považována za neplatnou.

5.8. V případě prodlení Zákazníka s platbou má Provozovatel právo účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den zpoždění platby. Zákazník je povinen uhradit Provozovateli náklady vynaložené na vymáhání dlužné částky.

5.9. Provozovatel má právo předat vymáhání svých pohledávek třetí straně.

5.10. Pokud není ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak, výzvy k platbám nebudou posílány formou zálohových faktur, pouze oznámením, které nebude sloužit jako daňový doklad, přičemž služba bude zřízena, případně prodloužena, až v okamžiku, kdy byla platba ze strany Zákazníka připsána Provozovateli na správný bankovní účet.

5.11. Zákazník ztrácí jakýkoliv nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce fakturačního období v případě, že v průběhu fakturačního období nastane ukončení poskytování Služby nebo zánik Smlouvy. Toto ustanovení platí, pokud není ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

VI. Práva a povinnosti Provozovatele

6.1. Provozovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat Službu dle Smlouvy a/nebo VOP.

6.2. Provozovatel má právo požadovat od Zákazníka nezbytné informace ke zjištění a ověření jeho totožnosti a svéprávnosti pro uzavření vzájemného vztahu.

6.3. Jestliže má Zákazník povinnost pro zajištění služby Provozovatelem doložit k objednavce další náležitosti vyplývající ze specifikace jednotlivých služeb nebo provést nějaký úkon, nabývá Smlouva účinnosti jedině, pokud Zákazník tyto náležitosti kumulativně splní.

6.4. Provozovatel může odmítnout poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy se Zákazníkem v případech, kdy:

- 6.4.1. Zákazník odmítá přijmout VOP a/nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy,
- 6.4.2. Zákazník odmítá poskytnout údaje vyžádané Provozovatelem zcela, resp. poskytl Provozovateli neúplné nebo nepravdivé údaje,
- 6.4.3. je Zákazník právně nezpůsobilý k plnění svých závazků,
- 6.4.4. lze dle informací Provozovatele důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky,
- 6.4.5. Zákazník odmítá zaplacení zálohy,
- 6.4.6. jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem či dobrými mravy,
- 6.4.7. je uzavření Smlouvy považováno Provozovatelem za pro něj nevýhodné.

6.5. Provozovatel má povinnost poskytnout Zákazníkovi formou Oznámení informace o skutečnostech, které znemožňují poskytování služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu předem známy.

6.6. Pokud má Provozovatel v plánu omezit funkčnost Služby z důvodu zásahu do softwarových nebo hardwarových zařízení na dobu delší než 120 minut, má povinnost informovat o tomto omezení Zákazníka formou Oznámení nejpozději 24 hodin předem.

6.7. Provozovatel má právo přerušit poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu pro účely oprav a údržby svých zařízení.

6.8. Provozovatel má právo přerušit poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu z důvodu znemožnění nebo omezení možnosti jejího poskytování neodvratitelnou událostí, kterou Provozovatel nemohl předvídat nebo jí zabránit.

6.9. Provozovatel je oprávněn omezit provoz Služby v případě, že Zákazník Službu využívá nevhodně nebo pomocí nevhodných prostředků, jakými jsou například nevhodné softwarové prostředky nebo jejich nastavení. O případných nejasnostech týkajících se nevhodnosti rozhoduje výhradně Provozovatel.

6.10. Provozovatel má právo dočasně omezit či přerušit poskytování Služby v případě, že je Služba využívána v rozporu se Smlouvou nebo VOP.

6.11. Provozovatel má právo odmítnout poskytování služeb zákazníkovi, který jednal v rozporu s článkem 7.2. VOP. V případě nejasností je rozhodnutí o souladu jednání s článkem 7.2. VOP výhradně na uvážení Provozovatele.

6.12. Provozovatel má právo zkoumat soubor dat v části datového prostoru, který je vyhrazen Zákazníkovi, pokud pojme podezření, že data v daném souboru jsou v rozporu s VOP, a má právo udělit Zákazníkovi v potřebných situacích pokyny ohledně aktivit a obsahu, který se týká využívání Služeb.

6.13. Provozovatel nemá povinnost ověřovat doručení Oznámení Zákazníkovi, odesláním Oznámení je Oznámení považováno za doručené. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí přijetím VOP.

6.14. Provozovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle těchto VOP a/nebo Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci, nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů, pokud tyto skutečnosti nebyly způsobeny nedbalostí Provozovatele a/nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí, která nemá původ v provozu Služby.

6.15. Provozovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, vlastnosti, kvalitu a ceny jednotlivých Služeb. Je však povinen o těchto změnách předem informovat Zákazníka formou Oznámení.

6.16. Provozovatel není zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka nebo osobních údajů Zákazníka či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval Objednávku služby nebo provedl jakoukoli změnu či úpravu existujících údajů.

6.17. Provozovatel není nijak odpovědný za soubor dat v části datového prostoru, který je vyhrazen Zákazníkovi. Je odpovědný pouze za data umístěné do tohoto prostoru Provozovatelem.

6.18. V případě vzniku odpovědnosti Provozovatele za škodu vzniklou Zákazníkovi, kdy není tato odpovědnost vyloučena VOP a/nebo zákonem, má Provozovatel povinnost uhradit pouze prokazatelně vzniklou škodu, přičemž maximální výše úhrady je sjednána na 10.000,- Kč, a to i v případě, že je prokazatelně vzniklá škoda vyšší.

VII. Práva a povinnosti Zákazníka

7.1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem Smlouvy a VOP a zavazuje se užívat Služby v souladu s těmito VOP, Smlouvou a případnými pokyny Provozovatele. V případě porušení tohoto ustanovení může Provozovatel okamžitě přerušit poskytování Služby bez nároku Zákazníka na vrácení částky za poskytování Služby.

7.2. Zákazník má povinnost zdržet se aktivit, které spadají do následujícího výčtu a poskytování, ukládání, sdílení či stahování obsahu, který spadá do následujícího výčtu:

7.2.1. je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami nebo dobrými mravy,

7.2.2. porušuje autorská, průmyslová, patentová práva a/nebo přímo či nepřímo poškozují jakákoli jiná práva třetích osob, včetně ústavně garantovaných práv a základních svobod,

7.2.3. rozesílá nevyžádané zprávy (SPAM),

7.2.4. ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jiných systémů či osob a/nebo internetu,

7.2.5. přetěžuje infrastrukturu nebo technické či softwarové prostředky Provozovatele či jiných stran,

7.2.6. využívá Služby v rozporu s jejich účelem.

7.3. Zákazník je povinen využívat Služby v souladu se zásadami poctivého obchodního styku, právními obyčejí a zvyklostmi a rozhodnutím soudu.

7.4. Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou jím Provozovateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím stranám.

7.5. Zákazník má povinnost informovat písemně a bez zbytečného odkladu Provozovatele o hrozbě vzniku škody a její možné výši. Porušením této povinnosti zaniká Zákazníkovi právo na jakoukoli náhradu škody.

7.6. Zákazník je při změně svých údajů poskytnutých Provozovateli a vedených na Webových stránkách Provozovatele povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Dle dohody může údaje za zákazníka změnit Provozovatel. V případě že informace nebudou aktualizovány, nese Zákazník plnou odpovědnost za případně vzniklou škodu.

7.7. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služeb. Zákazník je zodpovědný za následky zneužití Služeb.

7.8. Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu veškerých informací a údajů poskytnutých Provozovatelem, včetně přihlašovacího jména a hesla, pro správu a užívání služeb a pro přístup do zákaznického účtu. Zákazník je odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou zneužitím daných informací či údajů.

7.9. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

7.10. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci Písemně na Kontaktní adresu Provozovatele. Lhůta pro vyřízení reklamace je 20 kalendářních dní. Reklamace proti výši účtované ceny nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši tak, jako by reklamace nebyla uplatněna. Zákazník má právo na vrácení přeplatku nebo snížení ceny v případě kladného vyřízení reklamace, případně prodloužení doby poskytování Služby odpovídající přeplatku.

7.11. Zákazník je v plném rozsahu odpovědný za obsah souboru dat v části datového prostoru, který je vyhrazen Zákazníkovi.

7.12. Zákazník prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv a jiných zákonem požadovaných oprávnění, mimo jiné také práv vyplývajících z ochranných známek, souvisejících s využíváním Služeb poskytovaných Provozovatelem, které Zákazník využívá a souvisejících s obsahem souboru dat v části datového prostoru, který je Zákazníkovi vyhrazen.

7.13. Zákazník má povinnost uhradit částky účtované za Služby nejpozději k příslušnému datu splatnosti faktury nebo výzby k platbě. Za den uhrazení účtované částky se považuje den, kdy je na účet Provozovatele připsána příslušná platba. Na Webových stránkách Provozovatele je Zákazníkovi k dispozici aktuální ceník, který obsahuje aktuální ceny služeb a podmínky, za kterých se dané ceny uplatňují.

7.14. Zákazník má právo zažádat o předčasné ukončení poskytování sjednané Služby, a to Písemnou formou. Pokud Zákazník nevyužívá nebo nadále nechce využívat zprovozněnou Službu v objednaném rozsahu, nemá žádný nárok na navrácení dříve uskutečněných plateb ve prospěch Provozovatele v souvislosti s danou Službou.

VIII. Ochrana informací a osobních údajů

8.1. Provozovatel potvrzuje, že splňuje veškeré zákonem stanovené požadavky a předpoklady týkající se ochrany osobních údajů.

8.2. Zákazník souhlasí se zpracováním a uchováním jeho osobních údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.

8.3. Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity v nezbytné míře pouze k plnění Smlouvy a marketingovým akcím Provozovatele. Údaje nebudou v jiných případech zveřejněny, poskytnuty třetí osobě ani v jiném ohledu zneužity. Toto se nevztahuje k situaci související s distribucí či platebním stykem, který se týká objednaného zboží, například sdělení jména a adresy dodání třetí straně.

8.4. Provozovatel i Zákazník se zavazují, že budou po dobu trvání smluvního vztahu, stejně jako po jeho ukončení dodržovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Smlouvy, Služeb poskytovaných Provozovatelem a smluvního vztahu včetně jejich vzájemné komunikace. Provozovateli i Zákazníkovi vzniká porušením mlčenlivosti nárok na náhradu škod způsobených porušením mlčenlivosti. Veškerá komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem je považována za přísně důvěrnou.

8.6. Provozovatel i Zákazník se zavazují, že neposkytnou třetí straně žádné informace, na které se vztahuje mlčenlivost dle předchozího odstavce, a to včetně jejich vzájemné komunikace, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. K mlčenlivosti jsou sjednány následující výjimky, na které se ustanovení o porušení mlčenlivosti nevztahují:

8.6.1. uveřejňování marketingových informací Provozovatelem o svých Zákaznících, které může být využito na Webových stránkách Provozovatele,

8.6.2. porušení mlčenlivosti z důvodu zažádání o sdělení informací ze strany orgánů činných v trestním řízení,

8.6.3. sdělování kladných referencí a doporučení týkajících se kvality služeb.

8.5. Ochrana informací je omezena v případě, kdy má Provozovatel informační povinnost stanovenou zákonem resp. kdy jsou informace vyžádány státními orgány na základě zákonného zmocnění, nebo se jedná o informace, které jsou veřejně dostupné.

8.6. Provozovatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit změně poskytnutých údajů, jejich ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití. Osobní údaje, které jsou poskytnuty Zákazníkem Provozovateli za účelem zaslání Objednávky a pro účely marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

8.7. Další informace týkající se ochrany informací a osobních údajů, včetně prohlášení o ochraně osobních údajů, jsou dostupné na Webových stránkách Provozovatele.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Platné VOP jsou k dispozici na Webových stránkách Provozovatele.

9.2. Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí Občanským zákoníkem a právním řádem České republiky, těmito VOP a případně dalšími smluvními podmínkami Provozovatele.

9.3. Zákazník souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP. O této změně bude Provozovatel Zákazníka informovat formou Oznámení. V případě podstatné změny VOP, která bude pro Zákazníka představovat zhoršení jeho postavení, má

Zákazník právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 30 dnů od doručení Oznámení o takové změně, v případě, že Zákazník takto neučiní se má za to, že změny v plném rozsahu přijal. V případě vypovězení Smlouvy Zákazníkem z důvodu uvedeného v tomto ustanovení činí výpovědní lhůta 2 měsíce.

9.4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP se použijí ustanovení Smlouvy.

9.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 25.8. 2018

9.6. Všechny spory vyplývající ze vztahů mezi Provozovatelem a Zákazníkem budou řešeny v první řadě smírem. Pokud nebude smíru dosaženo, všechny spory z tohoto vztahu a v souvislosti s ním budou s konečnou platností vyřešeny u obecných soudů České republiky.

9.7. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce Provozovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím Písemným souhlasem Provozovatele. V případě, že Zákazník převede svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Provozovatele, je tento převod považován za neplatný a vůči Provozovateli za neúčinný. Souhlas s takovým převodem může být udělen dodatečně, v takovém případě je považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Provozovatelem. Zákazník je v případě převodu svých práv a povinností ze Smlouvy povinen plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP.