

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Bohemia-cloud s.r.o.

Úvod

Společnost Bohemia-cloud s.r.o. považuje ochranu vašich osobních údajů a vašeho soukromí za velice důležitou, a proto vydává toto prohlášení o ochraně osobních údajů. Zásady obsažené v tomto prohlášení se týkají zákazníků a potenciálních zákazníků (dále jako “**Zákazníci**”) společnosti Bohemia-cloud s.r.o., stejně jako dalších subjektů zmíněných v tomto prohlášení. Cílem tohoto prohlášení je obeznámit vás s vašimi právy na soukromí a naším závazkem chránit vaše osobní data. Zároveň vás žádáme, abyste v případě, že nesouhlasíte se zpracováním a ochranou Dat na základě tohoto prohlášení, nepoužívali naše webové stránky a služby.

Bohemia-cloud s.r.o.

Společností Bohemia-cloud s.r.o. je v tomto prohlášení myšlena společnost Bohemia-cloud s.r.o. se sídlem Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 07161719, vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 74720 (dále jako “**Bohemia-cloud**”).

Bohemia-cloud poskytuje internetové služby, tedy cloudové služby, pronájem virtuálních serverů, služby webhostingu (tedy hostování webových prezentací) a registraci doménových jmen (dále jako “**Služby**”). Rozsah Služeb poskytovaných společností Bohemia-cloud se může v budoucnu změnit, pokud by taková změna měla zásadní dopad na toto prohlášení, bude prohlášení aktualizováno.

GDPR

Toto prohlášení se vydává v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jako “**GDPR**”). Bohemia-cloud prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a dodržuje všechna pravidla v souladu s GDPR a právními předpisy České republiky a Evropské unie, upravujícími ochranu osobních údajů.

Rozsah a přijetí

Bohemia-cloud může být v souvislosti se zpracováním Dat v pozici správce osobních údajů, kdy určuje účel a způsob zpracování údajů, nebo v pozici zpracovatele osobních údajů, kdy správcem údajů je Zákazník. Toto prohlášení informuje o způsobu a účelu zpracování údajů společností Bohemia-cloud v obou možných pozicích.

Data

Pod pojmem Data se rozumí osobní údaje, pomocí kterých je možné identifikovat vaši osobu, jako jsou například adresa nebo telefonní číslo, stejně jako další druhy údajů, uvedené dále v tomto prohlášení (dále jako “**Data**”). Zpracování vašich Dat z je z naší strany nezbytné pro účely

poskytování našich Služeb. Bohemia-cloud nemá pro účely zpracování a ochrany Dat jmenovaného pověřence.

Zpracování osobních údajů

V rámci zpracování Dat společností Bohemia-cloud jsou zpracovávány osobní údaje uchazečů o zaměstnání, kontaktních osob a uživatelů služeb, které mají souvislost s našimi zákazníky. Dále také osobní údaje našich potenciálních zákazníků a návštěvníků webů společnosti Bohemia-cloud. Ve vztahu k tomuto odstavci je společnost Bohemia-cloud v pozici správce Dat. Dále zpracováváme Data také v zastoupení našich zákazníků, tedy v pozici zpracovatele Dat. Zpracované údaje udržuje Bohemia-cloud ve spolupráci se subjekty aktualizované a přesné.

Správce Dat

Bohemia-cloud vystupuje jako správce Dat v případech, kdy určuje způsob a účel zpracování Dat. V pozici správce je Bohemia-cloud při zpracování údajů uchazečů o zaměstnání, zástupců zákazníků nebo potenciálních zákazníků, uživatelů Služeb a návštěvníků webových stránek Bohemia-cloud. Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů Bohemia-cloud je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné Služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není zapotřebí souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Právní důvody a účely zpracování dat v pozici správce

V pozici správce zpracováváme vaše údaje pouze na základě zákonné úpravy, oprávněného titulu a/nebo udělení souhlasu. Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Data jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- Poskytování Služeb a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je osoba, ke které se data vztahují,
- provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy,
- splnění povinnosti stanovené zákonem nebo jiným právním předpisem,
- zpracování údajů na kterých máme oprávněný zájem, o kterém předpokládáme, že není v rozporu se zákonnou úpravou ochrany osobních údajů,
- vedení informací na základě souhlasu.

Účel poskytování Služeb a plnění smlouvy

Pro účely poskytování Služeb a plnění smlouvy zpracováváme Data, abychom vás mohli identifikovat a poskytovat vám naše Služby. Dále jsou Data zpracovávány za účelem následné fakturace Služeb.

Účel oprávněného zájmu a plnění smlouvy

Pro účely oprávněného zájmu a plnění smlouvy zpracováváme a uchováváme údaje týkající se vaší komunikace s námi, údaje o tom, které naše Služby využíváte a jak, a to za účelem zlepšení našich služeb a nabízené podpory, stejně jako nabídky pro vás relevantních služeb a produktů v rámci marketingu. V případě, kdy Bohemia-cloud a potenciální zákazník jedná o vzniku smlouvy, toto jednání není završeno vznikem dané smlouvy, jsme oprávněni zpracovávat Data

potenciálního zákazníka maximálně po dobu 5 let od ukončení takového jednání. Společnost Bohemia-cloud je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat.

Účel splnění povinnosti stanovené zákonem

Pro účely splnění povinnosti stanovené zákonem zpracováváme Data za účelem vyhovění veřejnoprávním a dohledovým orgánům.

Zpracování na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy, ochraně oprávněných zájmů nebo ke splnění povinností stanovených zákonem, ale jejich zpracování umožní společnosti Bohemia-cloud zlepšovat služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Na základě vašeho souhlasu zpracováváme vaše Data například pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, a to za účelem vyhodnocení vašeho potenciálního uplatnění ve společnosti Bohemia-cloud. V případě, že se u Bohemia-cloud ucházíte o zaměstnání, zpracováváme pouze osobní údaje poskytnuté vámi v životopise a údaje získané z vzájemné komunikace při výběrovém řízení. Pokud by nebylo výběrové řízení završeno vznikem pracovního poměru, budou vaše Data zpracovávána maximálně po dobu 5 let od ukončení daného výběrového řízení, nebo vzájemné komunikace, která s ním souvisí. Společnost Bohemia-cloud je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat. Dále na základě souhlasu Zákazníka zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. S tímto souhlasem bude Bohemia-cloud zpracovávat Data Zákazníků primárně pro vytvoření co nejvhodnější nabídky služeb a pro oslovení Zákazníka například prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy nebo písemnou či elektronickou formou. Souhlas pro marketingové a obchodní účely poskytuje Zákazník dobrovolně a může ho kdykoli odvolat dle podmínek uvedených dále v tomto prohlášení. Odvolání tohoto souhlasu nijak neovlivňuje zpracování osobních údajů prováděné pro jiné účely než jsou účely marketingové a obchodní. Na základě tohoto souhlasu mohou být zpracována veškerá Data, jak jsou popsána v tomto prohlášení.

Obchodní sdělení

Z předmětu každého obchodního sdělení zaslaného elektronicky (na e-mailovou adresu) je patrné, že se jedná o obchodní sdělení. Dále je v takovém sdělení uvedeno, že jsme jeho odesílatelem a je v něm uveden postup pro odmítnutí zasílání dalších obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílány na základě oprávněného zájmu do doby vyslovení nesouhlasu, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely.

Mazání a anonymizace

Data jsou pro veškeré účely zpracovány v rozsahu nutném pro jejich naplnění a nejméně po dobu nutnou k jejich dosažení nebo dobu přímo stanovenou právními předpisy či tímto prohlášením. Po takové době jsou Data vymazány či anonymizovány. Základní lhůty jsou uvedeny v tomto prohlášení.

Jak získáváme vaše osobní údaje

Bohemia-cloud získává Data od Zákazníka nebo osob na něj napojených. Sbíráme Data vámi poskytnutá a data vytvořená využíváním našich služeb. V případě, že navštívíte webové stránky

společnosti Bohemia-cloud nebo proběhne e-mailová komunikace, budou použity cookies a další sledovací technologie ke zpracování Dat. Údaje je také možné získávat ze sociálních sítí, od veřejných zdrojů, nebo marketingových partnerů Zákazníka.

Automatický sběr dat

Technologie používané pro získávání informací o vašem pohybu po webových stránkách společnosti Bohemia-cloud.

Zpracovávání cookies

V případě, že máte ve webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na webových stránkách společnosti Bohemia-cloud, a to pro účely zajištění lepšího provozu webových stránek společnosti Bohemia-cloud a pro účely marketingu na webových stránkách společnosti Bohemia-cloud. Zpracovávání údajů z cookies je možné omezit příslušným nastavením vašeho prohlížeče.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Bohemia-cloud nezpracovává jako správce citlivé osobní údaje. Bohemia-cloud může zpracovávat následující druhy Dat:

- základní osobní údaje, jako například jméno a příjmení fyzických osob, název obchodní společnosti, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, čísla poskytnutých osobních dokladů,
- základní kontaktní údaje, jako například telefonní číslo, email, zveřejněné údaje na sociálních sítích,
- další údaje o vaší osobě, jako například věk a pohlaví,
- bankovní spojení, například číslo bankovního účtu a číslo platební karty,
- vámi nahraný obsah, například videa či obrázky,
- vaše uživatelská data,
- komunikaci mezi vámi a společností Bohemia-cloud ve formě komentářů a otázek týkajících se společnosti Bohemia-cloud či jejich služeb a produktů, emailovou komunikaci,
- Data obsažená v životopisech které společnost Bohemia-cloud obdržela,
- informace o zaměstnancích jako například akademický titul, pozice, preference vztahující se k profesní kariéře,
- informace o objednaných a využívaných službách a způsobu jejich používání, také informace o nedokončených objednávkách a údaje související s nimi,
- údaje o pohybu a chování na webových stránkách společnosti Bohemia-cloud, včetně údajů poskytnutých vašim prohlížečem, jako například IP adresa, druh prohlížeče a zařízení nebo údaje získané pomocí cookies.

Doba uchování vašich osobních údajů

Jsme oprávněni uchovávat vaše Data po dobu nezbytnou ke splnění daného účelu a povinni dodržovat zákonné lhůty. V případě Zákazníků Bohemia-cloud jsme oprávněni zpracovávat některá jejich Data (kontaktní, osobní a identifikační údaje, veškerou komunikaci s námi a údaje týkající se služeb) po dobu maximálně 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s Bohemia-cloud. Tyto údaje vymažeme či anonymizujeme po uplynutí této doby. Uzavřením smlouvy Zákazník povzuje, že je s tímto ustanovením dobře obeznámen, že s ním souhlasí a

že si je vědom toho, že tento souhlas není možné odvolat. Dále mohou dobu uchování osobních údajů upravovat další ustanovení obsažená v jiných částech tohoto prohlášení.

Doba uchování účetních dokladů

Faktury a jiné účetní doklady související s poskytovanými službami vystavené společností Bohemia-cloud jsou v souladu s příslušnou právní úpravou archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. V souvislosti s archivací účetních dokladů jsou uchovávány informace týkající se dané Služby, a to po dobu 10 let od ukončení smlouvy. Společnost Bohemia-cloud je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat.

Zpracovatel Dat

V případě, že pro naše zákazníky zpracováváme jakákoli Data jejich vlastních zákazníků, vůči nimž jsou naši zákazníci ve vztahu správce osobních údajů, nachází se Bohemia-cloud v pozici zpracovatele osobních údajů. V takové situaci určují účel zpracování pouze naši zákazníci a Bohemia-cloud zpracovává údaje pouze na základě jejich instrukcí, což je činí správcem daných údajů. Takový vztah mezi naším zákazníkem jako správcem dat a společností Bohemia-cloud jako zpracovatelem je vždy upraven smlouvou o zpracování osobních údajů. Zákazník, který je v pozici správce osobních údajů má povinnost posoudit a určit odpovědnost za rizika, dbát na náležitou informovanost subjektů údajů, a taktéž zajistit právní důvody pro zpracování v souladu s platnou právní úpravou. Dále je zákazník, který je v pozici správce, povinen spolupracovat se společností Bohemia-cloud v pozici zpracovatele za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

Bezpečnost a prevence

Bohemia-cloud chrání vaše osobní údaje a data s maximálním úsilím. V následujících ustanoveních jsou uvedeny informace o zabezpečení, včetně způsobů, jakými chráníme vaše Data. V rámci zpracování vašich Dat zajišťujeme pomocí technických a organizačních opatření jejich bezpečnost ve formě prevence před zneužitím, virovými útoky, neoprávněným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, porušením, porušením obchodních podmínek a vašich práv, neoprávněným zveřejněním a jiným narušením bezpečnosti. Klademe důraz na důvěrnost vašich údajů, jejich integritu a na jejich zpracování v souladu s právní úpravou České republiky a Evropské unie. Bohemia-cloud zajišťuje také dobré povědomí svých zaměstnanců se zásadami ochrany osobních údajů.

Informace o zabezpečení

Do fyzických prostor, ve kterých jsou vaše Data uchovávány, mají přístup pouze zaměstnanci Bohemia-cloud. Prostory jsou organizované způsobem, který předchází zneužití vašich Dat. Data jsou z technického hlediska uložena v náležitě zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům Bohemia-cloud a zpracovatelům dat, jejichž přístup k nim je nutný z hlediska spolupráce se společností Bohemia-cloud a s nimiž je o zpracování dat vždy uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů. Uživatelské účty na webových stránkách Bohemia-cloud jsou zabezpečeny uživatelským jménem a heslem, kterými ověřuje uživatel svou totožnost. Zaměstnanci Bohemia-cloud jsou informováni o základních zásadách ochrany osobních údajů a vázání mlčenlivostí o Datech, ke kterým mají v rámci svého zaměstnání přístup.

Informace o zálohování

Vaše Data jsou v pravidelných intervalech zálohovaná. Zálohovaná data jsou využívána v případech, kdy dojde k takovému poškození technických zařízení, které v důsledku poškodí osobní údaje. V takových případech obnoví Bohemia-cloud veškerá potřebná data, které je ze zálohy možné obnovit. V případě obnovení nepotřebných dat je společnost Bohemia-cloud povinna do 2 měsíců od takového obnovení tato data vymazat či anonymizovat.

Sdílení osobních údajů

Bohemia-cloud nesdílí Data s jinými správci.

Sdílení osobních údajů se státními orgány

Vaše osobní údaje mohou být vyžádány veřejnoprávními orgány České republiky. V případě, že taková situace nastane, poskytneme vaše osobní údaje pouze pokud to bude nutné.

Sdílení osobních údajů se zpracovateli

Bohemia-cloud využívá při poskytování některých služeb a plnění svých povinností služby specializovaných třetích stran. V případě, kdy jsou Data poskytnuta třetí straně, je tato třetí strana v pozici zpracovatele osobních údajů a jako taková musí Data využívat a zpracovávat pouze na základě a v rámci pokynů společnosti Bohemia cloud. Při takovém poskytnutí údajů třetí straně je s ní vždy uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, ve které jsou zpracovateli popsány podmínky zpracování, využívání a ochrany vašich údajů. Jedná se především o služby spojené s dopravci, advokáty, auditory, znalci nebo jinými společnostmi poskytujícími webhosting a podobné služby. Zpracovateli jsou společnosti, které mají sídlo v České republice, výjimečně v zemi Evropské unie či tzv. bezpečných státech.

Zpracovatelé osobních údajů

Mezi zpracovatele osobních údajů patří:

Česká pošta, s. p.
PPL s.r.o.

Vaše práva

Základní práva

V případě, že máte pocit, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s právní úpravou nebo tímto prohlášením, či jsou podmínky zpracování údajů nepřesné, máte právo se na Bohemia-cloud obrátit a požadovat vysvětlení, nebo případně nápravu. Také máte právo podat žádost o poskytnutí přehledu vašich údajů, které zpracováváme, na základě které vám tento přehled poskytneme. Můžete nás také písemně požádat o opravu nesrovnalostí ve vašich údajích nebo o vymazání osobních údajů a omezení jejich zpracování v souladu s tímto prohlášením a jinými podmínkami, které se týkají poskytovaných služeb. Máte právo podávat u Bohemia-cloud

písemné stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů. Stížnosti a dotazy budou považovány za důvěrné, v každém konkrétním případě vás budeme kontaktovat a navrhneme vám řešení dané situace. Dále prohlašujeme, že kromě možných výjimek nebudete subjektem automatizovaného rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky. Máte právo na přenositelnost údajů. Máte právo na nás kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování vašich Dat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Práva související s marketingovou komunikací

Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoli odvolat, a to písemnou žádostí zaslou na komunikační adresu pro písemný styk Bohemia-cloud, změnou nastavení v rámci vašeho uživatelského účtu nebo na základě odkazu v obchodním sdělení. V případě, že Zákazník tento souhlas po udělení neodvolá, zůstává souhlas v platnosti po dobu využívání služeb Bohemia-cloud a následujících 5 let po ukončení využívání těchto služeb. Není možné se odhlásit od odebírání administrativní komunikace týkající se vašich objednávek a vám poskytovaných služeb.

Účinnost a zveřejnění tohoto prohlášení

Toto prohlášení naleznete zveřejněné na webových stránkách Bohemia-cloud s.r.o. Na těchto webových stránkách budou zveřejněny i veškeré změny tohoto prohlášení. V případě zásadních změn v rámci tohoto prohlášení budete na danou změnu předem upozorněni formou oznámení. Toto prohlášení nabývá účinnosti dnem 19.8.2018.

Kontaktní údaje

Komunikační adresy pro písemný styk jsou:

- Poštovní:
Bohemia-cloud s.r.o.
IČ 07161719
se sídlem Holická 1173/49a
Hodolany, PSČ 779 00
Česká republika
- Emailové:
info@bohemia-cloud.cz