



Zásady ochrany osobních údajů

Bohemia-cloud s.r.o. · platné a účinné od 17. 10. 2026

1. Úvod

Ochranu vašich osobních údajů a soukromí bereme vážně. V těchto zásadách vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, k jakým účelům, na jakém právním základě, jak dlouho je uchováváme, komu je můžeme předat a jaká máte práva. Zásady se týkají zejména našich zákazníků a jejich zástupců a kontaktních osob, uchazečů o zaměstnání a návštěvníků našich webových stránek.

Zásady vydáváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Kdo je správcem

Správcem osobních údajů je obchodní společnost **Bohemia-cloud s.r.o.**, se sídlem Jiráskova 297/14, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO 07161719, DIČ CZ07161719, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 74720 (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**my**“).

Poskytovatel poskytuje podnikatelům a právnickým osobám zejména pronájem virtuálních (VPS) a dedikovaných serverů, které pro ně individuálně zřizuje a předává jim, a související služby — síťovou konektivitu, zálohování a technickou podporu (dále jen „**Služby**“).

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem na info@bohemia-cloud.cz nebo písemně na adrese sídla. Poskytovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

3. V jaké roli údaje zpracováváme

Jako správce určujeme účel a způsob zpracování osobních údajů našich zákazníků, jejich zástupců a kontaktních osob, uchazečů o zaměstnání a návštěvníků našich webových stránek. Na toto zpracování se vztahují kapitoly 4 až 12.

Jako zpracovatel zpracováváme osobní údaje, které zákazníci ukládají nebo zpracovávají na serverech, které jim pronajímáme (například data v databázích, souborech či zálohách). Správcem těchto údajů je zákazník: určuje, jaké údaje a proč zpracovává, a my s nimi nakládáme pouze podle jeho pokynů a na základě smlouvy uzavřené v souladu s čl. 28 GDPR (je součástí našich všeobecných obchodních podmínek). Do obsahu těchto dat nezasahujeme. Zákazník odpovídá za to, že má ke zpracování právní důvod a že o něm subjekty údajů řádně informoval; my s ním při ochraně těchto údajů spolupracujeme. Pokud se vaše údaje nacházejí v systémech našeho zákazníka, obraťte se se svými žádostmi především na něj.

4. Jaké osobní údaje zpracováváme

- **identifikační údaje** — jméno a příjmení, obchodní firma, IČO a DIČ, adresa sídla nebo místa podnikání, u fyzických osob případně datum narození, u zástupců zákazníka jejich funkce;
- **kontaktní údaje** — e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa;

- **smluvní a fakturační údaje** — objednané Služby a jejich parametry, smlouvy, nabídky, faktury, platby, číslo bankovního účtu;
- **údaje o komunikaci** — e-maily, požadavky na podporu, záznamy o servisních zásazích;
- **údaje o užívání Služeb** — přístupové jméno ke Službám, záznamy o přihlášení a o provedených operacích včetně IP adresy;
- **údaje uchazečů o zaměstnání** — údaje z životopisu a z komunikace během výběrového řízení;
- **technické údaje návštěvníků webu** — IP adresa, identifikace prohlížeče, navštívená stránka, odkazující stránka a čas přístupu (podrobně v kapitole 6).

Jako správce nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé údaje). Nezpracováváme ani údaje o platebních kartách; při platbě přes platební bránu se zpracování řídí podmínkami jejího provozovatele.

5. Účely, právní základy a doba uchování

Osobní údaje zpracováváme jen v rozsahu nezbytném pro daný účel a jen po nezbytnou dobu:

Účel	Právní základ	Jak dlouho
Jednání o smlouvě, uzavření a plnění smlouvy — zřízení a provoz pronajatých serverů, technická podpora, fakturace	plnění smlouvy a provedení opatření před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	po dobu trvání smlouvy a poté po dobu běhu promlčecích lhůt pro uplatnění nároků ze smlouvy
Plnění zákonných povinností — účetnictví, daně, součinnost s orgány veřejné moci	plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	po dobu stanovenou právními předpisy (viz kapitola 7)
Ochrana našich práv a právních nároků, vymáhání pohledávek, evidence komunikace se zákazníky	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	po dobu trvání smlouvy a poté po dobu běhu promlčecích lhůt, případně do skončení sporu
Zajištění bezpečnosti a provozu našich systémů a webových stránek (provozní záznamy)	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	záznamy webového serveru 14 dní; záznamy o přihlášení po dobu nezbytnou k zajištění bezpečnosti
Statistika návštěvnosti webu bez cookies	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	pseudonymní otisk do konce dne, dále jen souhrnná data bez osobních údajů (viz kapitola 6)
Výběrové řízení na pracovní pozici	jednání o uzavření pracovní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	do skončení výběrového řízení
Evidence uchazečů pro budoucí nabídky práce	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	po dobu uvedenou v souhlasu, nejdéle 5 let od skončení výběrového řízení, nebo do odvolání souhlasu

Poskytnutí osobních údajů potřebných k uzavření a plnění smlouvy a ke splnění zákonných povinností je povinné; bez nich vám nemůžeme Služby poskytovat. Ke zpracování na základě smlouvy, zákona nebo oprávněného zájmu nepotřebujeme váš souhlas. Udělení souhlasu je dobrovolné a souhlas můžete kdykoli odvolat; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před ním.

Obchodní sdělení (newslettery, reklamní e-maily ani SMS) nerozesíláme a vaše údaje k marketingovým účelům nepoužíváme. Nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

6. Webové stránky, cookies a statistika návštěvnosti

Cookies

Naše webové stránky používají jedinou cookie, **bc_lang**, která si pamatuje zvolenou jazykovou verzi webu (čeština / angličtina). Je technicky nezbytná, a proto k ní není potřeba souhlas; platí 1 rok a neobsahuje žádné osobní údaje.

Nepoužíváme analytické, reklamní ani sledovací cookies, nástroje třetích stran ke sledování návštěvníků (např. Google Analytics) ani sociální pluginy. Web nenačítá skripty, písma ani jiný obsah z cizích serverů, takže při jeho prohlížení nepředáváme vaše údaje žádné třetí straně. Cookies můžete kdykoli smazat nebo zablokovat v nastavení prohlížeče; web bude fungovat i bez nich, jen si nebude pamatovat zvolený jazyk.

Statistika návštěvnosti

Abychom věděli, které stránky jsou pro návštěvníky užitečné, vedeme základní statistiku návštěvnosti, a to **bez cookies a bez ukládání čehokoli do vašeho zařízení**. Při zobrazení stránky se z IP adresy a identifikace prohlížeče vypočítá jednosměrný otisk (hash) s náhodným klíčem. Samotná IP adresa se přitom nikam neukládá. Otisk slouží jen k tomu, aby se jeden návštěvník během téhož dne nezapočítal vícekrát. Klíč se každý den o půlnoci nevratně zahodí a otisky z předchozího dne se smažou, takže návštěvy z různých dnů nelze propojit a nelze z nich zjistit, kdo web navštívil.

Trvale uchováváme jen souhrnná čísla: počet návštěv a zobrazení jednotlivých stránek za den, jazykovou verzi a doménu webu, ze kterého návštěvník přišel. Z těchto údajů nelze identifikovat konkrétní osobu. Automatizované přístupy (vyhledávací roboti a monitorovací nástroje) se nepočítají.

Záznamy webového serveru

Webový server při každém požadavku zaznamenává IP adresu, čas, požadovanou adresu, výsledek požadavku, odkazující stránku a identifikaci prohlížeče. Záznamy používáme výhradně k zajištění bezpečnosti a provozu webu (např. k odhalení útoku nebo k řešení chyb). Jsou přístupné jen našim administrátorům a automaticky se mažou po 14 dnech.

Kontakt přes web

Webové stránky neobsahují žádné formuláře. Pokud nám napíšete e-mail nebo zavoláte, zpracujeme vaše údaje k vyřízení vašeho dotazu a k případnému jednání o smlouvě.

7. Doba uchování účetních a daňových dokladů

Faktury a další účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, zejména:

- zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví — účetní záznamy 5 let od konce účetního období, kterého se týkají;
- zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty — daňové doklady 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo;
- zákonem č. 280/2009 Sb., daňovým řádem — po dobu běhu lhůty pro stanovení daně.

Doklady obsahují zejména jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu, IČO a DIČ zákazníka. Po uplynutí lhůt údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

8. Odkud údaje získáváme

Osobní údaje získáváme především přímo od vás — při objednávce a uzavření smlouvy, při vzájemné komunikaci, při používání Služeb a při ucházení se o zaměstnání. Při ověření zákazníka využíváme veřejné rejstříky (obchodní a živnostenský rejstřík, ARES). Technické údaje návštěvníků webu získáváme automaticky při jeho prohlížení (kapitola 6).

9. Komu údaje předáváme

Osobní údaje neprodáváme a nesdílíme je s dalšími správci k jejich vlastním účelům. Přístup k nim mohou mít jen:

- **naši zpracovatelé**, kteří pro nás zajišťují dílčí služby — zejména účetní a daňové služby, e-mailové služby a další IT služby. Zpracovávají údaje jen podle našich pokynů, na základě smlouvy podle čl. 28 GDPR a jsou vázáni mlčenlivostí;
- **banky a poskytovatelé platebních služeb** při provádění plateb;
- **orgány veřejné moci** (soudy, policie, správce daně a další), pokud nám to ukládá zákon — jen v nezbytném rozsahu;
- **právní a daňoví poradci**, je-li to nutné k ochraně našich práv.

10. Předávání mimo Evropskou unii

Osobní údaje zpracováváme v datových centrech na území České republiky. Do zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím je nepředáváme.

11. Zabezpečení

Osobní údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními přiměřenými současnému stavu techniky a rizikům zpracování — proti neoprávněnému přístupu, zneužití, ztrátě, zničení a neoprávněnému zveřejnění. Mimo jiné:

- přístup k údajům mají jen pověřeni zaměstnanci a zpracovatelé, kteří je nezbytně potřebují, a všichni jsou vázáni mlčenlivostí;
- komunikace s webem je šifrovaná (HTTPS); přístupy ke Službám a k našim systémům jsou chráněny a omezeny;
- naše systémy pravidelně aktualizujeme, testujeme a zálohujeme do dalších lokalit, abychom zajistili jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost a dokázali po incidentu včas obnovit dostupnost údajů.

Pomozte nám bezpečnost zajistit i vy: uchovávejte své přístupové údaje v tajnosti a dodržujte běžné bezpečnostní zásady.

12. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte tato práva:

- **právo na přístup** — zjistit, zda a jaké vaše údaje zpracováváme, a získat jejich kopii (čl. 15);
- **právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů (čl. 16);
- **právo na výmaz**, pokud údaje již nepotřebujeme nebo je zpracováváme neoprávněně (čl. 17);
- **právo na omezení zpracování**, například po dobu ověřování přesnosti údajů (čl. 18);
- **právo na přenositelnost** údajů, které jste nám poskytli na základě smlouvy nebo souhlasu, ve strojově čitelném formátu (čl. 20);

- **právo odvolat souhlas**, pokud zpracování na souhlasu závisí (čl. 7 odst. 3).

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR). Proti zpracování, které provádíme na základě oprávněného zájmu, můžete kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Pak údaje dále nezpracujeme, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo jde o určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Své žádosti posílejte na info@bohemia-cloud.cz nebo poštou na adresu sídla. Vyřídíme je bezplatně, bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení; ve složitých případech můžeme lhůtu o další dva měsíce prodloužit, o čemž vás budeme informovat. Abychom vaše údaje nevydali někomu jinému, můžeme vás požádat o ověření totožnosti.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

13. Změny zásad

Tyto zásady pravidelně revidujeme a aktualizujeme při změně Služeb, způsobu zpracování nebo právních předpisů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na našich webových stránkách; o podstatných změnách budeme zákazníky informovat.

Tyto zásady jsou platné a účinné od **17. 10. 2026** a nahrazují zásady ochrany osobních údajů účinné od 15. 2. 2021.

14. Kontaktní údaje

Bohemia-cloud s.r.o.
Jiráskova 297/14, Hodolany
779 00 Olomouc
info@bohemia-cloud.cz

Naše webové stránky
bohemia-cloud.cz
bohemia-cloud.com
bohemiacloud.com
bohemia.cloud